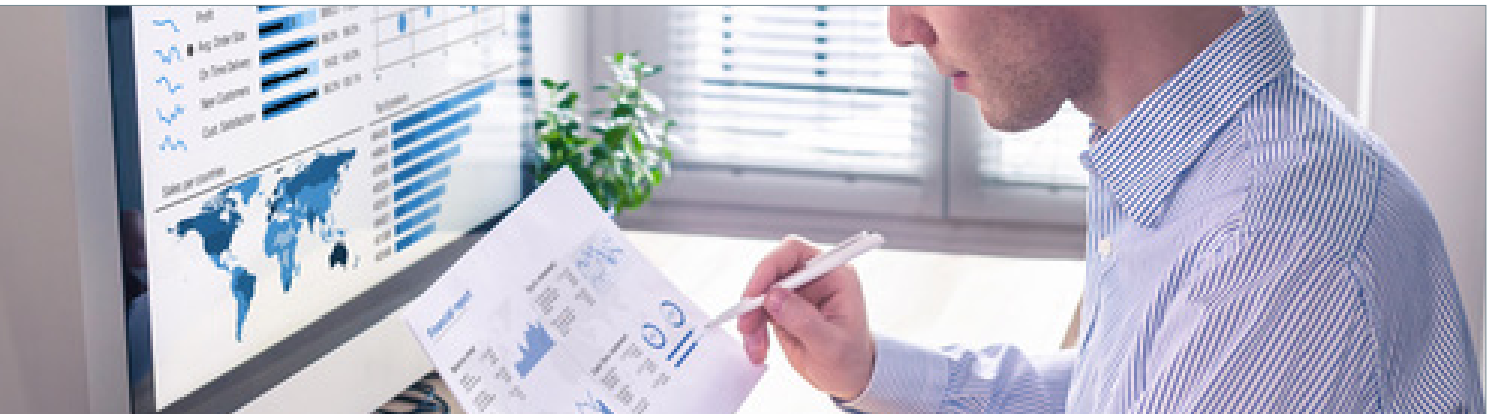


Die insurtech services GmbH wurde in 2018 als Teil der insurtech group GmbH gegründet, um gemeinsam digitale Lösungen für die Versicherungsunternehmen zu erarbeiten. Die Digitalisierung wird zu einem immer wichtigeren Aspekt für alle Unternehmen und deshalb unterstützt die insurtech services GmbH die Versicherungsgesellschaften vor allem bei der Anpassung und Erstellung von Plattformen, um dort die Infrastruktur und Services für den digitalen Vertrieb von Versicherungen zu betreiben. Außerdem soll die insurtech services GmbH ihr Know-How beim Marketing, hier insbesondere beim Marketing über die Suchmaschinen und beim Social Media Vertrieb (SPS), zur Verfügung stellen. Somit gewährleistet das Unternehmen ein umfangreiches Projekt- und Prozessmanagement für die verschiedenen Versicherungsgesellschaften.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort Dich als:

Prozessmanager (w/m)



Deine Aufgaben:

- Management interner Betriebsprozesse – ausgehend vom Online-Vertrieb, Online-Direktgeschäft und After Sales
- Aufnahme von Anforderungen an Prozesse sowie Definition der daraus resultierenden Abläufe
- Planung und Durchführung von Innovations- und Veränderungsprojekten zur Weiterentwicklung interner Prozesse
- Detaillierte Dokumentation und Qualitätssicherung bestehender und neuer Prozesse (BPMN 2.0)
- Identifizierung von Verbesserungspotentialen
- Enge Zusammenarbeit mit externen Partnern und Unternehmensbereichen wie Online-Marketing, Vertriebsprozesse, IT, Produktmanagement und Kundenservice
- Anpassung und Weiterentwicklung eingesetzter IT-Systeme
- Erstellung von Kosten-/Nutzenanalysen
- Ansprechpartner für Mitarbeiter bei der Umsetzung von Prozessen
- Analytisches Denkvermögen und Konzeptionsstärke
- Starker Kundenbezug und Qualitätsbewusstsein
- Erfahrung in den Bereichen Projektmanagement, Prozessmodellierung, Qualitätsmanagement
- Durchsetzungsvermögen und soziale Kompetenz
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und sicheres Auftreten
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Fähigkeit, in Prozessen zu Denken
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was Dich erwartet:

- Abwechslungsreiche und interessante Projekte und Entwicklungsmöglichkeiten
- Eigenverantwortliches und kreatives Arbeiten und Freiraum für persönliche Weiterentwicklung
- Ein modernes Büro im Frankfurter Ostend
- Ein junges, dynamisches und kollegiales Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Attraktive, leistungsorientierte Vergütung mit interessanten Bonusmodellen

Dein Profil:

- Abgeschlossenes technisches Studium oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung in einem vergleichbaren Aufgabengebiet
- Sehr gutes Verständnis von Prozessabläufen

JETZT BEWERBEN!

Wenn Du Dich in einem engagierten Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen einbringen möchtest, dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: personalabteilung@insurtech.services

insurtech services GmbH • Felix-Wankel-Str. 10 • 60314 Frankfurt am Main • www.insurtech.services